

ネットワークニュース

発行/苫小牧市消費者被害防止ネットワーク事務局
(苫小牧市市民生活部市民生活課消費生活担当 ☎32-6306)



消費者ホットライン188
イメージキャラクター イヤヤン

イヤヤン
みなさんは**188**をご存知ですか？

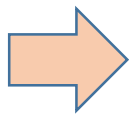
消費者ホットラインは、全国共通の電話番号で、地方公共団体が設置している身近な消費生活相談窓口をご案内します。

契約や悪質商法におけるトラブル、製品・食品やサービスによる事故などのご相談ができ、最初の一步をお手伝いするものです。

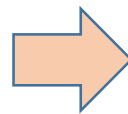
全国共通の電話番号 消費者ホットライン「188」



いつの間にか
契約しちゃった



188に電話しアナウンスに従って、操作をすると最寄りの消費者センター等に電話が繋がります。



消費者センターに
相談してよかった



ひとりで悩まず、

まずは相談してください



訪問販売のトラブル



インターネットトラブル



借金のトラブル



電話勧誘のトラブル

～ ほかに、こんな相談もあります ～

- 美容液・化粧品などのお試し購入のつもりが、定期購入だった
- 身に覚えのない請求がきた
- 不審電話、不審メール など

トラブルには、なっていないけど・・・なんとなく不安・不満と感じる契約や商品など、情報提供だけでも構いませんので、お気軽に消費者センターを活用してください。

苫小牧市消費者センター 電話 33-6510

相談受付：平日 8時45分～17時15分

住所：若草町3丁目3番8号
市民活動センター3階